

PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT
DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
TAHUN 2023
Periode Survei : 2023-10-01 s.d 2023-12-31

NILAI IKM :

85.04

MUTU PELAYANAN :

B

KINERJA PELAYANAN :

Baik

LAYANAN PUBLIK DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

RESPONDEN

JUMLAH: 582 Orang

JENIS KELAMIN: L= 203 ORANG; P= 379 ORANG

USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
-19 Tahun : 74 Orang	SD/MI : 0 Orang	ASN : 30 Orang
20-25 Tahun : 420 Orang	SMP/MTs : 4 Orang	TNI/POLRI : 4 Orang
26-35 Tahun : 77 Orang	SMA/K/MA : 357 Orang	Peg. Swasta : 23 Orang
36-45 Tahun : 8 Orang	D1-D3 : 27 Orang	Wiraswasta/Usahawan : 11 Orang
46-55 Tahun: 3 Orang	D-4/S-1 : 187 Orang	Pelajar/Mahasiswa : 475 Orang
+56 Tahun: 0 Orang	S2/S3 : 7 Orang	Masyarakat : 39 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN; MASUKKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN PELAYANAN PUBLIK KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT