

PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT  
DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN  
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
TAHUN 2023  
Periode Survei : 2023-07-01 s.d 2023-09-30

**NILAI IKM :**

**84.26**

**MUTU PELAYANAN :**

**B**

**KINERJA PELAYANAN :**

**Baik**

**LAYANAN PUBLIK DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN**

**RESPONDEN**

**JUMLAH: 518 Orang**

**JENIS KELAMIN: L= 192 ORANG; P= 326 ORANG**

<b>USIA</b>	<b>PENDIDIKAN</b>	<b>PEKERJAAN</b>
-19 Tahun : 101 Orang	SD/MI : 7 Orang	ASN : 21 Orang
20-25 Tahun : 305 Orang	SMP/MTs : 12 Orang	TNI/POLRI : 2 Orang
26-35 Tahun : 70 Orang	SMA/K/MA : 318 Orang	Peg. Swasta : 41 Orang
36-45 Tahun : 31 Orang	D1-D3 : 23 Orang	Wiraswasta/Usahawan : 27 Orang
46-55 Tahun: 9 Orang	D-4/S-1 : 150 Orang	Pelajar/Mahasiswa : 373 Orang
+56 Tahun: 2 Orang	S2/S3 : 8 Orang	Masyarakat : 54 Orang

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN; MASUKKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN PELAYANAN PUBLIK KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**