

PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT
DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
Periode Survei : 2024-04-01 s.d 2024-06-30

NILAI IKM :

82.89

MUTU PELAYANAN :

B

KINERJA PELAYANAN :

Baik

LAYANAN PUBLIK DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

RESPONDEN

JUMLAH: 240 Orang

JENIS KELAMIN: L= 105 ORANG; P= 135 ORANG

USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
-19 Tahun : 15 Orang	SD/MI : 0 Orang	ASN : 6 Orang
20-25 Tahun : 206 Orang	SMP/MTs : 1 Orang	TNI/POLRI : 0 Orang
26-35 Tahun : 16 Orang	SMA/K/MA : 193 Orang	Peg. Swasta : 7 Orang
36-45 Tahun : 2 Orang	D1-D3 : 6 Orang	Wiraswasta/Usahawan : 3 Orang
46-55 Tahun: 1 Orang	D-4/S-1 : 36 Orang	Pelajar/Mahasiswa : 218 Orang
+56 Tahun: 0 Orang	S2/S3 : 4 Orang	Masyarakat : 6 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN; MASUKKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN PELAYANAN PUBLIK KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT